

Место приема

Ф.И.О.

Занимаемая должность

Часы приема граждан

Номер телефона

Электронная почта

Кабинет главного врача (администрация)

Жолобов Кирилл Юрьевич

Главный врач

Четверг

14.00-15.00

4-21-00 (секретарь)

bgrb-public@mis66.ru

230 каб. (взрослая поликлиника)

Таланова Гульнара Досановна

Заместитель главного врача по АПР

Четверг

14.00-16.00

42-112

bgrb-public@mis66.ru

О порядке рассмотрения обращений граждан

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» обращения граждан рассматриваются объективно, всесторонне и своевременно, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с порядком рассмотрения обращений ст. 11 ФЗ № 59). В письменном обращении должны быть указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Рассмотрение обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи не рассматривается.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Письменное обращение, поступившее должностному лицу в соответствии с компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (ст. 12 ФЗ № 59).

Личный прием граждан с целью рассмотрений обращений граждан проводится руководителем и уполномоченными на то лицами. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (ст.13 ФЗ № 59).

— — —