

Вопрос

Ответ

Общие вопросы

1

В чем различие между самостоятельным приобретением технических средств реабилитации (ТСР) и приобретением ТСР по электронному сертификату?

При приобретении ТСР с последующей выплатой компенсации Вы оплачиваете полную стоимость ТСР, а при приобретении по электронному сертификату – нет.

На выданный Вам электронный сертификат Фонд социального страхования записывает определенную сумму, которая будет использована на приобретение ТСР.

2

Что представляет собой электронный сертификат?

Электронный сертификат – это электронная запись в реестре, которая привязывается к номеру

Сертификат содержит:

– вид технического средства реабилитации (ТСР), которое Вы можете приобрести с использова

– количество технических средств реабилитации (ТСР), которое Вы можете приобрести с испол

– максимальную цену единицы ТСР, которую можно оплатить сертификатом, без использования

– срок действия, в течении которого Вы можете использовать сертификат для оплаты ТСР.

3

У меня нет банковской карты МИР. Могу я получить электронный сертификат?

Нет, наличие действующей карты МИР является обязательным условием для получения сертифи

4

Как можно подать заявление на получение электронного сертификата?

Заявление на обеспечение ТСР с использованием электронного сертификата можно подать через мин

5

Какие документы нужны для получения электронного сертификата?

1. Документ, удостоверяющий личность.

2. Заявление по форме с указанием номера национального платежного инструмента (действующий

3. Для инвалидов – действующая индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИП

Для лиц, пострадавших на производстве в результате несчастного случая на производстве и пр

Для ветеранов – заключение об обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями

6

Я подал заявление на получение электронного сертификата. Как мне узнать, что сертификат го

Если Вы подавали заявление на выдачу электронного сертификата в исполнительный орган Ф

Если Вы подавали заявление через интернет-портал государственных [gosuslugi . ru](https://gosuslugi.ru)), Вы получ

Также Вы всегда можете получить выписку из реестра электронных сертификатов, обративши

7

Когда электронный сертификат можно использовать для приобретения технических средств ре

С момента активации сертификата и до истечения срока его действия.

8

Какие технические средства реабилитации можно приобрести с использованием электронного с

С актуальным перечнем ТСР, доступном для приобретения с использо [gosuslugi . ru](https://gosuslugi.ru) и по сер <https://ktsr.fss.ru/>

9

Можно ли приобрести с использованием электронного сертификата протезно-ортопедические и

На первом этапе электронный сертификат доступен только для отделений в виде TCP. Серийного

10

Где можно приобрести технические средства реабилитации по электронному сертификату?

В торговых точках, подключённых к национальной системе платёжных карт (<https://nspk.ru/>).

11

Каким образом я могу использовать электронный сертификат в торговой точке?

Электронный сертификат привязывается к Вашей банковской карте МИР. При оплате TCP Вам

Если Вам необходимо доплатить сумму из собственных средств, то это можно сделать как с кар

12

В моей программе реабилитации рекомендовано несколько технических средств реабилитации.

Да, на каждый вид ТСР Вам выдадут отдельный сертификат.

13

В моей программе реабилитации рекомендованы кресло-коляска и слуховой аппарат. Могу ли я

Да, в одном заявлении Вы можете указать несколько видов ТСР, рекомендованных Вам в програм

14

Можно ли получить сумму электронного сертификата наличными деньгами или на банковскую к

Нет, действующим законодательством не предусмотрен перевод электронного сертификата в д

15

Каков срок действия электронного сертификата для инвалидов и ветеранов?

До 1 года для большинства технических средств реабилитации.

До 90 дней для абсорбирующего белья и подгузников.

При этом, если срок действия Вашей индивидуальной программы реабилитации или абилитации

16

Каков срок действия электронного сертификата для пострадавших на производстве?

Лица, пострадавшие вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

17

Я не успел воспользоваться электронным сертификатом в течении его срока действия. Могу ли

Нет, в этом случае Вам нужно подать новое заявление на обеспечение техническими средствами

18

Как определяется максимальная цена единицы ТСР в электронном сертификате?

По цене аналогичного технического средства реабилитации, которое Фонд социального страхования

19

Я инвалид. Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Моему соседу, посту

Фонд социального страхования приобретает технические средства реабилитации для обеспече

Максимальная цена единицы ТСР в электронном сертификате определяется отдельно по контр

20

Как можно узнать примерное значение максимальной цены единицы ТСР для покупки с использ

В каталоге ТСР для каждого конкретного вида ТСР. <https://ktsr.fss.ru/>

21

У моей карты МИР, на которую записан электронный сертификат, истёк срок действия. Что мне

Вам нужно подать заявление на внесение изменений в электронный сертификат и указать номе

22

У моей карты МИР истёк срок действия, а на неё записано несколько электронных сертификато

Да, Вам нужно подать несколько заявлений на внесение изменений в каждый электронный серт

23

Я инвалид и одновременно пострадавший на производстве. В ИПРА и в ПРП мне рекомендованы

Нет, Вам нужно выбрать какое-то одно основание для обеспечения техническими средствами ре

Приобретение ТСР по сертификату

24

Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Я могу купить трость за 1200 ру

Да, стоимость трости 1200 рублей Вы частично оплатите сертификатом, а разницу 200 рублей В

25

Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Я купил трость по сертификату

Нет, при покупке товара по цене меньшей, чем максимальная цена единицы ТСР в электронном с

26

Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я должен купить оба слуховых а

Если Вам, в соответствии с рекомендациями в Вашей программе реабилитации, выдали сертифи

27

Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата с максимальной ценой 5000 рублей

Нет, при оплате сертификатом с него списывается столько единиц товара, сколько было куплен

Таким образом, при покупке одного слухового аппарата за 10000 рублей с Вашего сертификата

28

В моей программе реабилитации указано, что мне положено 2 подгузника в сутки. На какое количество подгузников рассчитан сертификат?

Для инвалидов электронный сертификат на подгузники выдаётся на 90 дней. Вам выдадут сертификат на 90 подгузников.

Если действие Вашей индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) закончилось, то сертификат не действует.

Для лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, сертификат действует в течение 12 месяцев со дня окончания периода, указанного в индивидуальной программе реабилитации или абилитации.

29

Мне выдали электронный сертификат на 180 подгузников с максимальной ценой 20 рублей за штуку. Сколько подгузников я могу приобрести?

Нет, при оплате сертификатом с него списывается столько единиц товара, сколько было куплено. Например, если вы купили 120 подгузников, то на сертификате останется 60 подгузников.

После покупки на Вашем сертификате останется 60 подгузников.

30

Я уже совершил несколько покупок с использованием электронного сертификата и сейчас на нём осталось 60 подгузников. Могу ли я купить ещё 120 подгузников?

Да, вы можете купить единиц товара больше, чем осталось на Вашем сертификате, но в этом случае вы должны будете оплатить разницу между ценой сертификата и ценой товара.

В данном случае Вы приобретаете 10 подгузников за счёт сертификата и 20 подгузников за свои деньги

Разные способы обеспечения ТСР, периоды обеспечения, отказ от сертификата

31

Мне выдали электронный сертификат на кресло-коляску, но я купил кресло-коляску на свои деньги

Если у Вас действующий электронный сертификат, и Вы его пока не использовали, то в Фонде социального страхования

Если Вы хотите обеспечиваться другим способом – по направлениям Фонда социального страхования

32

Могу ли я отказаться от дальнейшего использования электронного сертификата, если я уже приобрел на него технические средства реабилитации?

Да, отказаться от электронного сертификата можно в любое время в течение его срока действия

Для этого Вам нужно подать заявление об отказе от электронного сертификата.

33

Как Фонд социального страхования устанавливает период обеспечения по электронному сертификату?

При выдаче Вам электронного сертификата период обеспечения устанавливается с даты активации сертификата.

34

Я инвалид и по ИПРА мне положено 2 подгузника в сутки. Я был обеспечен подгузниками по 30 мая.

После отказа от сертификата периоды обеспечения будут пересчитаны. По первой покупке период обеспечения составит 16 дней.

Вы будете считаться обеспеченным по 15 июня. При этом в период с 16 мая по 31 мая (16 дней) Вам будет предоставлено 2 подгузника в сутки.

Два сертификата на подгузники

35

Срок действия моего электронного сертификата на подгузники заканчивается 30 апреля. Когда

Чтобы не было перерывов в обеспечении подгузниками, новое заявление рекомендуется подава

Если Вы подадите заявление 25 марта, то при принятии положительного решения сертификат б

Таким образом в период с 15 апреля по 30 апреля у Вас будут действительны 2 сертификата на

36

Мне выдали электронный сертификат на подгузники на следующие 90 дней. Максимальная цена

Максимальная цена единицы ТСР в сертификате определяется по цене аналогичного техническ

Если за прошедшие 90 дней с выдачи Вам предыдущего сертификата Фонд социального страхо

37

У меня 2 действующих электронных сертификата на подгузники на одной карте МИР. С какого с

При наличии двух действующих сертификатов на одной карте МИР на одинаковые виды ТСР спи

38

В моём электронном сертификате на подгузники за прошлый период осталось 4 подгузника. Так

Нет, для покупки будет использован только один сертификат. В Вашем случае произойдёт спис

39

Я не хочу платить полную стоимость за 26 подгузников, то есть почти за всю пачку. Почему при

Пока не закончился срок действия предыдущего сертификата или на нём остаётся какое-то кол

Обеспечение через представителя

40

Я мама ребенка-инвалида. Каким образом мне получить электронный сертификат?

Вам нужно подать заявление на Вашего ребенка и указать себя в качестве представителя. Вам

41

Я мама двух детей-инвалидов. Моим детям рекомендованы прогулочные кресла-коляски. Каким

Вам нужно подать два заявления на Ваших детей и указать себя в качестве представителя. При

Возврат товара

42

Как происходит возврат технических средств реабилитации, приобретенных с использованием э

Возврат происходит в ту торговую точку или торговую сеть, где было приобретение. Если торго

43

Можно ли вернуть технические средства реабил итации, если срок действия сертификата истек

Да, можно, за исключением отдельных товаров, которые возврату не подлежат. Перечень непр

44

Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я купил один слуховой аппарат, и

Да, Вы можете вернуть товар, даже если Вы отказались от сертификата.

45

Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я купил один слуховой аппарат, и

Если торговая точка согласна на возврат ТСР, при возврате Вам нужно предъявить Вашу карту

46

Если я верну ТСР, купленное с использованием электронного сертификата, могу ли я приобрести

Если Вы возвращаете купленное ТСР на сертификат, срок действия которого истек, или от кото

Если Вы возвращаете ТСР на действующий сертификат, то возвращенное количество восстанавли

Обеспечение в разных регионах. Экстерриториальность

47

Я получил электронный сертификат в Тверской области. Сейчас я нахожусь в Краснодарском кр

Да, Вы можете использовать сертификат для приобретения ТСР в то <https://ktsk.fss.ru/> для

48

Я зарегистрирован по паспорту в городе Москва. Куда мне обращаться для получения электронного сертификата?

По соглашению между Фондом социального страхования Российской Федерации и Департаментом социального развития города Москвы.

Вам нужно обратиться в Московское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по адресу: <http://www.77.fsrf.ru/>.