

Правила предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ»

Настоящие правила разработаны в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

В соответствии с ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации медицинская помощь в государственных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других источников.

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных

немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Гражданский кодекс РФ в статьях 50 и 120 не содержит запрета некоммерческим организациям оказывать платные медицинские услуги населению в дополнение к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором между государственным бюджетным учреждением здравоохранения и страховой медицинской организацией и действующим законодательством.

1. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является право заниматься предпринимательской и иной приносящий доход деятельностью, закрепленное в Уставе учреждения, наличие лицензии на соответствующие виды медицинской помощи, выданной в установленном порядке.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1 На стендах в здании взрослой поликлиники ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ», а также на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bcrb.ru) для граждан размещена информация:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения (место государственной регистрации, сведения о внесении в ЕГРЮЛ);
- режим работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- перечень медицинской помощи, предоставляемой медицинским учреждением бесплатно;
- перечень платных медицинских услуг с указанием тарифов;
- условия оказания платных медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации и сертификации специалистов;
- лицензии на медицинскую деятельность и перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения;
- наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения.

2.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.4. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения, используемые при оказании платных медицинских услуг, приобретаются аптекой по отдельным требованиям. Ведется отдельный учет в бухгалтерской отчетности и оплачивается за счет доходов от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.

2.5. Платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с заключенными договорами в письменной форме с потребителем (заказчиком). Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя (заказчика).

2.6. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.9. Оплата за медицинские услуги производится по безналичной оплате или в кассе ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ».

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин медицинское учреждение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

2.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.14. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.15. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.17. В случае несоблюдения исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с некачественно оказанной медицинской услугой.

2.18. Исполнитель несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.19. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.20. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.21. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.22. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.23. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.24. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.25. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты.

3.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Расчет стоимости платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с приказом от 12.02.2013 года № 138-П «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области»

3.3. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с приложением № 2 к приказу от 12.02.2013 года № 137-П «Рекомендации по порядку расчета тарифов на платные немедицинские услуги, предоставляемые гражданам в государственных бюджетных и казенных учреждениях, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области».

3.4. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом покрытия издержек учреждения на оказание услуг, при этом рентабельность составляет не более 20 процентов.

3.5. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы отдельным категориям граждан в размере не превышающую заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4. Бухгалтерский учет и отчетность

4.1. Бухгалтерский учет деятельности ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ» по платным услугам осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ (раздельно от основной деятельности).

4.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет.

4.3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности в части иной приносящей доход деятельности-доходы от оказания платных медицинских и немедицинских услуг.

На возмещение недостатка средств бюджета или ОМС по решению руководителя государственного учреждения здравоохранения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

4.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых непосредственно оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемого руководителем медицинского учреждения, с

учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг (приложение 5.7).

4.5. Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению.

5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг в медицинском учреждении.

5.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2 Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ СО «Богдановичская ЦРБ».